

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สุขภาพของเด็กเป็นเรื่องใหญ่ที่ส่งผลต่อการเรียน ความก้าวหน้าในอาชีพการงาน ในอนาคต ยิ่งมองในภาพรวมส่งผลถึงเศรษฐกิจระดับประเทศ สุขภาพที่ดีมีส่วนช่วยให้เด็ก มีผลการเรียนดีขึ้น ตลอดจนจนเป็นการเตรียมตัวเด็กให้เป็นสมาชิกที่มีคุณภาพในสังคม เพราะเด็ก คือทรัพยากรอันมีค่าของสังคมที่จะเติบโตขึ้นเป็นสมาชิกของสังคมที่มีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนา สังคมให้มีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น

เด็กเจ็บป่วยเรื้อรังเป็นเด็กที่มีความบกพร่องทางสุขภาพ มีโรคประจำตัว มีภาวะผิดปกติ เรื้อรัง ต้องเข้ารับการรักษาอยู่ในโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ เป็นเวลานาน ผลจากการ เจ็บป่วยเรื้อรัง ส่งผลกระทบทั้งทางร่างกายที่ต้องได้รับความเจ็บปวดอันเนื่องจากภาวะของโรค หรือการบำบัดรักษา เช่น การให้สารน้ำทางหลอดเลือด การผ่าตัด การใช้เคมีบำบัด เป็นต้น ผลกระทบทางด้านจิตใจ ทำให้เกิดความอ่อนแอ หวาดกลัว ซึมเศร้า หดหู่ เมื่อหน่วยการบำบัดรักษา ในโรงพยาบาลเป็นระยะเวลานาน เกิดความเครียด และวิตกกังวลต่อสภาพความเจ็บป่วยของตนเอง อยากจะกลับบ้าน ต้องการกลับไปเรียนหนังสือ เนื่องจากกลัวเรียนไม่ทันเพื่อน กังวลว่าจะต้องเรียน ซ้ำชั้น และหากทราบถึงความรุนแรงของโรคจะส่งผลให้เกิดความท้อแท้สิ้นหวังในการรักษาและ หมุดกำลังใจในที่สุด (สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ, 2559: 2) ซึ่งเด็กกลุ่มนี้จัดอยู่ในกลุ่มบุคคล ที่มีความบกพร่องทางร่างกายหรือการเคลื่อนไหวหรือสุขภาพ ซึ่งเป็นความพิการประเภทหนึ่งใน 9 ประเภท ตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กำหนดประเภทและหลักเกณฑ์ของคณพิการทาง การศึกษา พ.ศ. 2552 (2552: 47)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เล็งเห็นความสำคัญของการจัดการศึกษาให้กับเด็กวัยเรียนทุกกลุ่มเป้าหมาย จึงได้มอบหมายให้ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ร่วมมือกับ โรงพยาบาลหรือสถาบันทางการแพทย์ดำเนินงาน โครงการ ศูนย์การเรียนสำหรับเด็กเจ็บป่วยเรื้อรังในโรงพยาบาลขึ้น โดยกระทรวงศึกษาธิการ ได้มีประกาศ กระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การปฏิบัติหน้าที่อื่นของศูนย์การศึกษาพิเศษ พ.ศ. 2553 (2553: 23) ในข้อ 1 ให้ดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่คนพิการที่มีความบกพร่องทางสุขภาพ ซึ่งเจ็บป่วยเรื้อรังอยู่ในโรงพยาบาลหรือที่บ้านเป็นระยะเวลานานจนไม่สามารถไปเรียนในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานได้ตามปกติ โครงการศูนย์การเรียนสำหรับเด็กเจ็บป่วยเรื้อรังในโรงพยาบาล

เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 เป็นการเปิดโอกาสทางการศึกษาให้กับเด็กที่มีความบกพร่องทางร่างกายหรือสุขภาพ ซึ่งไม่สามารถไปโรงเรียนได้ตามปกติให้ได้รับการช่วยเหลือทางด้านการศึกษา เพื่อให้เรียนได้ทันเพื่อน เมื่อกลับไปโรงเรียนเด็กจะได้ไม่เกิดความเบื่อหน่ายท้อถอย ไม่ต้องเรียนซ้ำชั้น หรือไม่ต้องลาออกจากโรงเรียนกลางคัน กอปรกับโรงพยาบาลหลายแห่ง ได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จัดให้มีโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเด็กป่วย ในโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี พร้อมทั้งพระราชทานเครื่องคอมพิวเตอร์ สื่อ เทคโนโลยีและสารสนเทศ สำหรับจัดกิจกรรมการเรียนการสอนต่าง ๆ โดยมีครูการศึกษาพิเศษทำหน้าที่สอนและให้บริการต่าง ๆ ประจำในศูนย์การเรียนสำหรับเด็กเจ็บป่วยเรื้อรังในโรงพยาบาล เพื่อเป็นการขยายโอกาสทางการศึกษาแก่เด็กกลุ่มนี้ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งงานดังกล่าวเป็นการกิจของศูนย์การศึกษาพิเศษ ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดำเนินการโดยร่วมมือกับ โรงพยาบาล ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาสำหรับเด็กเจ็บป่วยเรื้อรังในโรงพยาบาลในจังหวัดที่มีเด็กเจ็บป่วยตามความจำเป็นเร่งด่วน และตามความพร้อม (สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ, 2559: 2 - 3)

ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ได้รับมอบหมายจากสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ให้ดำเนินสำรวจความต้องการของโรงพยาบาลปัตตานี ในการจัดตั้งศูนย์การเรียนสำหรับเด็กเจ็บป่วยเรื้อรังในโรงพยาบาล ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 ซึ่งพบว่าสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มงานกุมารเวชกรรม โรงพยาบาลปัตตานี จึงเกิดความร่วมมือในการจัดตั้ง “ศูนย์การเรียนสำหรับเด็กเจ็บป่วยเรื้อรัง โรงพยาบาลปัตตานี” นอกจากนี้ยังได้ดำเนินการสำรวจเด็กในวัยเรียนของจังหวัดปัตตานี พบว่ามีจำนวนมากที่ไม่ได้รับการศึกษา เนื่องจากเป็นเด็กเจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรัง และเด็กที่ได้รับผลกระทบจากเหตุจากการณ์ความไม่สงบ ซึ่งต้องเข้ารับการรักษาอยู่ในโรงพยาบาลเป็นเวลานานหรือต่อเนื่องหลายครั้ง ทำให้เด็กขาดเรียน เรียนไม่ทันเพื่อน นอกจากนี้ยังก่อให้เกิดปัญหาความเบื่อหน่าย ท้อแท้ ซึมเศร้า วิตกกังวล และเกิดความเครียดแก่เด็กอีกด้วย แนวทางในการบริหารจัดการศึกษาสำหรับเด็กเจ็บป่วยเรื้อรังในโรงพยาบาลปัตตานี ได้ดำเนินการจัดการศึกษาในรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อให้เด็กบกพร่องทางสุขภาพได้รับการวางแผน จัดการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับสถานะความเจ็บป่วย ระดับชั้นเรียน และสอดคล้องกับแผนการรักษาทางการแพทย์ มีการประสานความร่วมมือภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ในจังหวัดปัตตานี ได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และมัธยมศึกษา สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานการศึกษาเอกชน สถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และโรงพยาบาล เพื่อประสานงานทั้งระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ ครอบคลุมทั้งด้านกฎหมาย ด้านหลักสูตรและ

การสอน การวัดและประเมินผล ด้านการศึกษาพิเศษ ที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักสูตร การศึกษาปฐมวัย และหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้เด็กได้รับโอกาสทางการจัดการศึกษา และบริการด้านอื่น ๆ อย่างทั่วถึงต่อเนื่อง ทั้งด้านการศึกษาและทักษะอาชีพตามสถานะความเจ็บป่วย และความสนใจ ควบคู่กับการส่งเสริมสุขภาพกาย สุขภาพจิต การให้คำปรึกษาแนะนำใน การปรับตัว กับสภาวะการเจ็บป่วยหรือโรค การเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย อารมณ์และความเครียด และในปี ดังกล่าวโรงพยาบาลปัตตานี ยังได้รับงบประมาณจากกระทรวงสาธารณสุข ให้ดำเนินการ โครงการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเด็กป่วยในโรงพยาบาล ตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อให้เด็กป่วยมีความรู้และสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งเสริม การเรียนรู้ การพัฒนาคุณภาพชีวิต ระหว่างการรักษาตัวที่โรงพยาบาลอีกด้วย (ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี, 2554: 3 - 4)

จากรายงานการศึกษาสภาพปัญหาจากการดำเนินงานของศูนย์การเรียนสำหรับเด็กเจ็บป่วย เรื้อรัง โรงพยาบาลปัตตานี ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี (2561: 15 - 17) ที่ผ่าน มาพบว่า

ด้านบุคลากร บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจไม่เพียงพอเกี่ยวกับอาการของกลุ่มโรคเรื้อรัง ทำให้การจัดการเรียนการสอนควบคู่ไปกับการดูแลเด็กเจ็บป่วยเรื้อรัง ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร บุคลากรยังขาดความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับ งานธุรการ งานบัญชี งานการเงินและพัสดุ ระเบียบ การจัดซื้อจัดจ้าง ขั้นตอนการเสนอโครงการของโรงพยาบาลปัตตานี และยังประสบปัญหาเกี่ยวกับการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกลุ่มงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาลปัตตานี บุคลากรบางคนมีความจำเป็นต้องลาบ่อยทำให้การทำงานไม่ต่อเนื่องและไม่ตรงตามแผนที่กำหนดไว้ ขาดเจตคติที่ดี การสร้างขวัญกำลังใจ ให้กับเด็กเจ็บป่วยเรื้อรังและผู้ปกครอง ในการดูแลเด็ก เจ็บป่วยเรื้อรังซึ่งเป็นโรคติดต่อร้ายแรงบางประเภท นอกจากนี้บุคลากรยังขาดความรู้ความสามารถ ในการนำสื่อ และเทคโนโลยีต่าง ๆ ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน

ด้านสถานที่ ศูนย์การเรียนเด็กเจ็บป่วยเรื้อรังในโรงพยาบาลปัตตานี มีสถานที่สำหรับ ให้บริการทางการศึกษาสำหรับเด็กเจ็บป่วยเรื้อรัง และผู้ปกครองค่อนข้างคับแคบ แยกส่วนกัน ไม่สามารถที่จะจัดห้องเรียนเพื่อสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อม ได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้อง สภาพความเจ็บป่วย และเนื่องจากโรงพยาบาลปัตตานีมีบริเวณคับแคบและอยู่ระหว่างการพัฒนา อาคารสถานที่ในโรงพยาบาล ทำให้ต้องรื้อย้ายหอผู้ป่วยบ่อย และศูนย์การเรียนต้องย้ายตามไปด้วย อีกทั้งศูนย์การเรียนไม่ได้อยู่ในบริเวณหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม ทำให้การให้บริการไม่ทั่วถึง กลุ่มเป้าหมาย

ค่านงบประมาณ การเบิกจ่ายที่ได้รับจัดสรรจากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ก่อนข้างล่าช้า เนื่องจากมีขั้นตอนการเบิกจ่ายที่ซับซ้อน มีการจัดทำเอกสารหลักฐานจำนวนมาก เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบที่ทางโรงพยาบาลกำหนด

ด้านผู้รับบริการ ผู้ปกครองมีความวิตกกังวลเกี่ยวกับสภาพความเจ็บป่วยของบุตรหลาน ทำให้มีความกังวลในการนำเด็กมารับบริการที่ศูนย์การเรียนรู้ ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีฐานะยากจน ไม่มีอาชีพที่มั่นคง ถูกเลิกจ้าง ผู้ปกครองบางคนมีบุตรที่เป็นเด็กเจ็บป่วยเรื้อรังมากกว่า 1 คน ผู้ปกครองและผู้เรียนมีปัญหาด้านการสื่อสารเนื่องใช้ภาษามลายูท้องถิ่น (ภาษายาวี) เป็นหลัก เด็กเจ็บป่วยเรื้อรังยังไม่เอาใจใส่ดูแลสุขภาพอนามัยของตนเองเท่าที่ควร เด็กเจ็บป่วยเรื้อรังบางคนยังไม่สามารถใช้สื่อเทคโนโลยี ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง

ด้านการบริหารจัดการ การนิเทศติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กเจ็บป่วยเรื้อรัง และการเยี่ยมบ้านเด็กเจ็บป่วยเรื้อรัง ยังขาดการมีส่วนร่วมของเครือข่ายหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การประสานความร่วมมือระหว่างศูนย์การเรียนรู้และสถานศึกษาที่เด็กเจ็บป่วยเรื้อรังเข้ารับการศึกษายังไม่ครอบคลุม

ด้านการจัดการเรียนการสอน เด็กเจ็บป่วยเรื้อรังที่มารับบริการมีความแตกต่างและหลากหลาย เช่น เด็กเจ็บป่วยเรื้อรังที่มีสถานศึกษาเดิมอยู่แล้ว ก็มีหลายระดับชั้นตั้งแต่ปฐมวัยจนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย ศึกษาอยู่ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและตามอัธยาศัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน นอกจากนี้ยังมีเด็กเจ็บป่วยเรื้อรังที่ยังไม่ได้รับการศึกษาในสถานศึกษาใด ๆ และยังมีเด็กเจ็บป่วยเรื้อรังที่เจ็บป่วยเรื้อรังระยะสุดท้าย ซึ่งจะต้องใช้ความรู้ความสามารถ และความรับผิดชอบ ก่อนข้างสูงของครูศูนย์การเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งการตรวจสอบและประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนยังไม่เป็นระบบ

ผู้รายงานในฐานะผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ได้ศึกษาสภาพปัญหาข้างต้น ประกอบกับเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2560 ได้เข้าร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “ด้านสุขภาพ ด้านการศึกษา และด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในการให้ความช่วยเหลือเด็กเจ็บป่วยและเด็กพิการในโรงพยาบาลแบบมีส่วนร่วม” ระหว่าง กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และมูลนิธิเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริฯ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเด็กป่วยในโรงพยาบาล และโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อคนพิการ ทั้งนี้ 4 หน่วยงาน ที่ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงจะร่วมกันดำเนินงานวิจัย และพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อเด็ก

เจ็บป่วยและเด็กพิการในโรงพยาบาลในรูปแบบต่าง ๆ พร้อมร่วมกันพัฒนา บุคลากร สื่ออุปกรณ์ เทคโนโลยีและให้ความช่วยเหลือเด็กเจ็บป่วยและเด็กพิการในโรงพยาบาลในด้านการแพทย์ การศึกษา และวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตลอดจนเผยแพร่ความรู้แก่ผู้ปกครองของเด็กเจ็บป่วยและเด็กพิการในโรงพยาบาล และผู้ที่สนใจของทุกฝ่าย เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพเด็กและเยาวชนต่อไป (อดิสรุสสุดา เฟื่องฟู, 2561: ออนไลน์) และในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2562 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการได้เสนอขอปรับเปลี่ยนชื่อโครงการจากเดิม คือ “โครงการศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กเจ็บป่วยเรื้อรังในโรงพยาบาล” เป็น “โครงการศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาล” เพื่อให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น ตามหนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ค่วนที่สุด ที่ นร 0505/4441 ลงวันที่ 31 มกราคม 2562 ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี จึงได้ริเริ่มดำเนินการ โครงการพัฒนา ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี เพื่อให้การดำเนินการสอดคล้องกับนโยบาย หรือความต้องการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้การดำเนินงานโครงการมีทิศทางที่ชัดเจน สามารถดำเนินการตามบันทึกข้อตกลง แผนพัฒนาการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และสนใจที่จะประเมิน โครงการดังกล่าว โดยประยุกต์ใช้รูปแบบประเมินแบบชิป (CIPP Model) ของแดเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม (Daniel L. Stufflebeam) (สมคิด พรหมจ้อย, 2563: 77 - 79) โดยมุ่งประเมิน 4 ด้าน คือ การประเมินสภาพแวดล้อม (Context Evaluation: C) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation: I) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation: P) ซึ่งการประเมินโครงการมีหลายรูปแบบ แต่รูปแบบการประเมินแบบชิป เป็นการประเมินที่เป็นกระบวนการต่อเนื่อง โดยมีจุดเน้นที่สำคัญคือใช้ควบคู่กับการบริหารโครงการ เพื่อหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ซึ่งจะทำได้ข้อมูลสารสนเทศที่มีความหมายและประโยชน์ เพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจในการกำหนดทางเลือกใหม่ หรือแนวทางดำเนินการโครงการต่อไป

### วัตถุประสงค์การประเมิน

การประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีวัตถุประสงค์การประเมิน ดังนี้

1. เพื่อประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ใน 4 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนา ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี

## ขอบเขตการประเมิน

รายงานการประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ได้จำแนกขอบเขตการประเมิน ดังนี้

### ขอบเขตนี้อา

1. การประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ได้ประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินแบบซิป (CIPP Model) ของเดเนียด แอล สตัฟเฟิลบีม (สมคิด พรหมจ้อย. 2563, 77 - 79) โดยมุ่งประเมินใน 4 ด้าน คือ

1.1 การประเมินด้านสภาพแวดล้อม (Context Evaluation) เพื่อพิจารณาความต้องการจำเป็นของโครงการ ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์โครงการ ความสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงาน และความเป็นไปได้ของโครงการ

1.2 การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) เพื่อพิจารณาความพร้อมของบุคลากร ความเพียงพอของงบประมาณ ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ ความเหมาะสมของการบริหารจัดการ และการสนับสนุนโครงการ

1.3 การประเมินด้านกระบวนการ (Process Evaluation) ในด้านกระบวนการผู้รายงาน ได้นำระบบวงจรคุณภาพ (Quality Control Circle: Q.C.C.) ของเดมิง (Deming W. E., 2018) มาใช้ในการประเมิน เนื่องจากเป็นระบบการบริหารงานที่มีคุณภาพ ที่สามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ในทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

1.3.1 การวางแผน (Plan) ศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูล โดยละเอียดรอบคอบ ในการกำหนดนโยบาย ขั้นตอน และแนวทางในการวางแผนการจัดกิจกรรม

1.3.2 การดำเนินการ (Do) ศึกษาเกี่ยวกับการวางกำหนดการ การจัดสรรทรัพยากร การปฏิบัติตามแผนในการดำเนินงาน งบประมาณ วัสดุครุภัณฑ์ บุคลากร การให้บริการ และอาคารสถานที่ ในการดำเนินงาน 2 ด้าน คือ

1.3.2.1 การให้บริการทางการศึกษา

1.3.2.2 การสนับสนุนงานให้บริการทางการศึกษา

1.3.3 การตรวจสอบการปฏิบัติ (Check) ศึกษาเกี่ยวกับการตรวจสอบการปฏิบัติงาน การจัดโครงการ โดยกำหนดเป้าหมายความสำเร็จ การนิเทศติดตาม และการประเมินผลในการดำเนินงาน

1.3.2.4 การปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา (Action) ศึกษาเกี่ยวกับการกำหนดมาตรการแก้ไขปัญหา และอุปสรรคต่อการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามแผนงานและโครงการ โดยดำเนินการ

ปรับปรุงแก้ไขปัญหาในปัจจุบัน ป้องกันปัญหาในอนาคต การพัฒนากิจกรรมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.4.1 การประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation) เพื่อพิจารณาผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ โดยพิจารณาใน 2 ประเด็น คือ

1.4.1.1 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาล โดยพิจารณาใน 2 ด้าน คือ

1.4.1.1.1 การให้บริการทางการศึกษา

1.4.1.1.2 การสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษา

1.4.1.2 คุณภาพผู้เรียน โดยพิจารณาใน 2 ด้าน คือ

1.4.1.2.1 ผู้เรียนได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึง และต่อเนื่อง

1.4.1.2.2 ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ได้รับการส่งเสริมเรื่องการดูแลสุขภาพอนามัยเมื่อได้รับการรักษาอาการเจ็บป่วย

1.4.1.2.3 ผู้เรียนได้รับการฝึกอาชีพตามความสนใจตามสภาพความเจ็บป่วย

2. การประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการดำเนินการ โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี โดยมุ่งประเมิน 2 ด้าน คือ

2.1 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี เกี่ยวกับการให้บริการทางการศึกษา และการสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษา

2.2 คุณภาพผู้เรียน เกี่ยวกับผู้เรียนได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ได้รับการส่งเสริมเรื่องการดูแลสุขภาพอนามัยเมื่อได้รับการรักษาอาการเจ็บป่วย และผู้เรียนได้รับการฝึกอาชีพตามความสนใจตามสภาพความเจ็บป่วย

### กลุ่มเป้าหมาย

การประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีกลุ่มเป้าหมาย จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ตามวัตถุประสงค์ของการประเมินดังนี้

1. การประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ศึกษาจากกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรของศูนย์การศึกษา

พิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี และบุคลากรของโรงพยาบาลปัตตานี โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) รวมทั้งสิ้น 20 คน โดยมีเกณฑ์ในการเลือกตามสถานภาพ ดังนี้

1.1 บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีเกณฑ์ในการเลือก คือ

1.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 2 คน มีเกณฑ์การเลือก คือ รองผู้อำนวยการ จำนวน 1 คน และครูที่ได้รับแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยผู้อำนวยการ จำนวน 1 คน

1.1.2 ครู ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 9 คน มีเกณฑ์ในการเลือก คือ

1.1.2.1 ครูที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มบริหารงาน จำนวน 4 คน

1.1.2.2 ครูที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็ก โรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 2 คน

1.1.3 ครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอนประจำศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 3 คน

1.1.4 บุคลากรของโรงพยาบาลปัตตานี ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 9 คน มีเกณฑ์การเลือก คือ

1.1.4.1 แพทย์ มีเกณฑ์ในการเลือก คือ เป็นแพทย์ที่ได้รับมอบหมายจากโรงพยาบาลปัตตานี ให้รับผิดชอบศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 2 คน

1.1.4.2 พยาบาล มีเกณฑ์ในการเลือก คือ เป็นพยาบาลที่ส่งต่อเด็กป่วยมารับบริการที่ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 7 คน ประกอบด้วย

1.1.4.2.1 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล จำนวน 1 คน

1.1.4.2.2 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม จำนวน 1 คน

1.1.4.2.3 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมอุบัติเหตุ จำนวน 1 คน

1.1.4.2.4 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย จำนวน 1 คน

1.1.4.2.5 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง จำนวน 1 คน



1.1.4.2.6 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยพิเศษ “ชูเกียรติ  
ปิติเจริญกิจ” จำนวน 1 คน

1.1.4.2.7 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยพิเศษศัลยกรรม  
จำนวน 1 คน

2. การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนา  
ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี  
ปีการศึกษา 2562 ศึกษาจากกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งเป็นบุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด  
ปัตตานี บุคลากรของโรงพยาบาลปัตตานี และผู้ปกครองของเด็กป่วย โดยเลือกแบบเจาะจง  
(Purposive Sampling) รวมทั้งสิ้น 59 คน โดยมีเกณฑ์ในการเลือกตามสถานภาพ ดังนี้

2.1 บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีเกณฑ์ในการเลือก คือ

2.2.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 2 คน  
มีเกณฑ์การเลือก คือ รองผู้อำนวยการ จำนวน 1 คน และครูที่ได้รับแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วย  
ผู้อำนวยการ จำนวน 1 คน

2.2.2 ครู ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 9 คน มีเกณฑ์ในการเลือก คือ

2.2.2.1 ครูที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มบริหารงาน จำนวน 4 คน

2.2.2.2 ครูที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กใน  
โรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 2 คน

2.2.2.3 ครู ที่ปฏิบัติหน้าที่สอนประจำศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กใน  
โรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 3 คน

2.2.3 บุคลากรของโรงพยาบาลปัตตานี ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2562 จำนวน  
9 คน มีเกณฑ์การเลือก คือ

2.2.3.1 แพทย์ มีเกณฑ์ในการเลือกคือ เป็นแพทย์ที่ได้รับมอบหมายจาก  
โรงพยาบาลปัตตานี ให้รับผิดชอบศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 2 คน

2.2.3.2 พยาบาล มีเกณฑ์ในการเลือก เป็นพยาบาลที่ส่งต่อเด็กเจ็บป่วยเรื้อรัง  
มารับบริการที่ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 7 คน ประกอบด้วย

2.2.3.2.1 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล  
จำนวน 1 คน

2.2.3.2.2 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม  
จำนวน 1 คน

2.2.3.2.3 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรม  
อุบัติเหตุ จำนวน 1 คน

2.2.3.2.4 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย  
จำนวน 1 คน

2.2.3.2.5 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง  
จำนวน 1 คน

2.2.3.2.6 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หอผู้ป่วยพิเศษ จำนวน 1 คน

2.2.3.2.7 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หอผู้ป่วยพิเศษศัลยกรรม  
จำนวน 1 คน

2.2.3.3 ผู้ปกครองเด็กป่วยที่มารับบริการที่ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กใน  
โรงพยาบาลปัตตานี ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 39 คน

### ตัวแปรที่ศึกษา

การประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี  
ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ปีการศึกษา 2562 มีตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

1. การประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี  
ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ปีการศึกษา 2562 มีตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาตามรูปแบบ  
การประเมินแบบชิป (CIPP Model) ของแดเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม (Daniel L. Stufflebeam) 4 ด้าน คือ

1.1 ด้านสภาพแวดล้อม (Context)

1.2 ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)

1.3 ด้านกระบวนการ (Process) ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ

1.3.1 การวางแผน (Plan)

1.3.2 การดำเนินการ (Do)

1.3.3 การตรวจสอบการปฏิบัติ (Check)

1.3.4 การปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา (Act)

1.4 ด้านผลผลิต (Product) ประกอบด้วย

1.4.1 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กใน  
โรงพยาบาล ประกอบด้วย

1.4.1.1 ด้านการให้บริการทางการศึกษา

1.4.1.2 ด้านการสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษา

1.4.2 คุณภาพผู้เรียน ประกอบด้วย

1.4.2.1 ผู้เรียนได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึง และต่อเนื่อง

1.4.2.2 ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ได้รับการส่งเสริมเรื่องการดูแลสุขภาพอนามัยเมื่อได้รับการรักษาอาการเจ็บป่วย

1.4.2.3 ผู้เรียนได้รับการฝึกอาชีพตามความสนใจตามสภาพความเจ็บป่วย

2. การประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีต่อโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ปีการศึกษา 2562 มีตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา 2 ด้าน คือ

2.1 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาล

2.2 คุณภาพผู้เรียน

### ระยะเวลาในการประเมิน

เพื่อให้การประเมินโครงการครอบคลุมทุกประเด็นและมีปฏิทินการปฏิบัติที่ชัดเจน สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ ผู้รายงานจึงกำหนดระยะเวลาการประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ในปีการศึกษา 2562 โดยแบ่งเป็น 3 ระยะ ดังนี้

**ระยะที่ 1** ก่อนดำเนินโครงการ ดำเนินการประเมิน วันที่ 20 - 21 พฤษภาคม 2562 ประเมิน 2 ด้าน คือ

1. ประเมินด้านสภาพแวดล้อม เพื่อพิจารณาความต้องการความจำเป็น ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ ความสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงาน และความเป็นไปได้ของโครงการ

2. ประเมินด้านปัจจัยนำเข้า เพื่อพิจารณาความพร้อมของบุคลากร ความเพียงพอของงบประมาณ ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ ความเหมาะสมของการบริหารจัดการ และสนับสนุนโครงการ

**ระยะที่ 2** ระหว่างดำเนินโครงการ ดำเนินการประเมินวันที่ 13 - 31 สิงหาคม 2562 เพื่อพิจารณาระดับการปฏิบัติคุณภาพเกี่ยวกับขั้นตอนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโครงการ 4 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน การดำเนินการ การตรวจสอบการปฏิบัติ และการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา

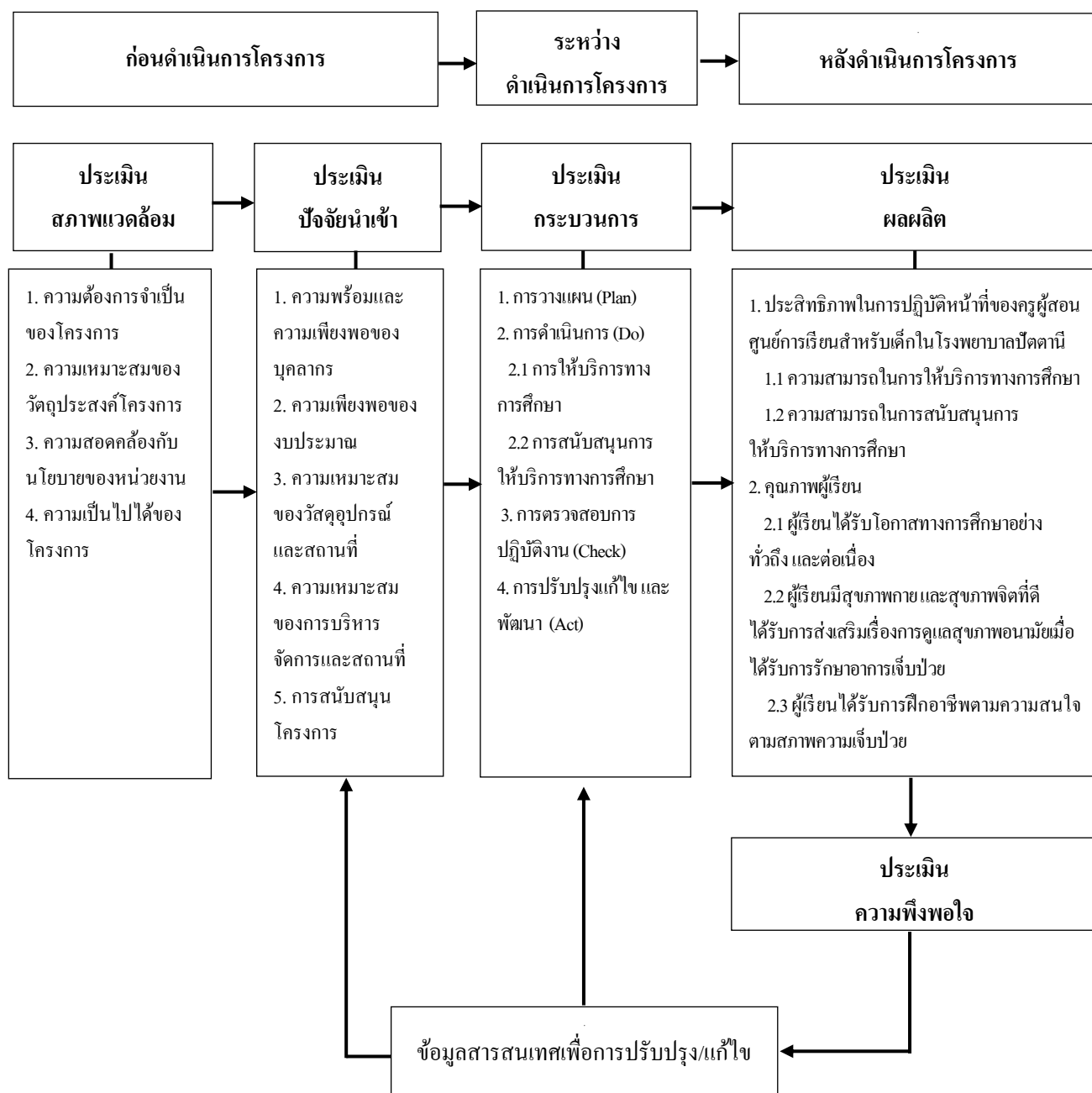
### ระยะที่ 3 หลังสิ้นสุดโครงการ ดำเนินการประเมินวันที่ 20 - 31 มีนาคม 2563

1. ประเมินด้านผลผลิตของโครงการเกี่ยวกับความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็ก และคุณภาพผู้เรียน

2. ประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อการดำเนินการโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี เพื่อศึกษาความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาล และคุณภาพผู้เรียน

### กรอบแนวคิดการประเมิน

การประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ได้วางกรอบแนวคิด โดยใช้รูปแบบซีป (CIPP Model) ของ แดเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม (Daniel L. Stufflebeam) คือ การประเมินด้านสภาพแวดล้อม (Context Evaluation) การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) การประเมินด้านกระบวนการ (Process Evaluation) และประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation) (สมคิด พรหมจ้อย. 2563: 77 - 79) และประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี รายละเอียดดังภาพประกอบ 1.1



ภาพประกอบ 1.1 กรอบแนวคิดการประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี โดยใช้รูปแบบซิป (CIPP Model)

## นิยามศัพท์เฉพาะ

**1. โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี** หมายถึง แผนการพัฒนารูปแบบให้บริการทางการศึกษา และการสนับสนุน การให้บริการทางการศึกษา แก่เด็กป่วยในวัยเรียนที่ต้องเข้ารับการรักษายู่ในโรงพยาบาลปัตตานี อย่างต่อเนื่องเวลานาน หรือเป็นระยะ ๆ จากโรคเรื้อรัง ทำให้ไม่สามารถเข้าเรียนในระบบปกติได้เต็ม เวลา โดยมีการกำหนดกิจกรรมย่อยเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ศูนย์การเรียนรู้มีที่ตั้งอยู่ในโรงพยาบาลปัตตานี โดยศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี จัดบุคลากรสำหรับให้บริการ และประสานการทำงานร่วมกันกับโรงพยาบาลปัตตานี และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี 2562 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด ปัตตานี

**2. การประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี** หมายถึง กระบวนการติดตาม ตรวจสอบ ผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้มา ซึ่งสารสนเทศสำหรับตัดสินคุณค่าโครงการ โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบชิปของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam's CIPP Model) ในการประเมิน 4 ด้าน ประกอบด้วย การประเมินด้านสภาพแวดล้อม ของโครงการ (Context Evaluation) การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) ประเมินด้าน กระบวนการ (Process Evaluation) และการประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation) อธิบาย ได้ดังนี้

**2.1 การประเมินด้านสภาพแวดล้อม** หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ ข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศสำหรับตัดสินคุณค่าโครงการก่อนเริ่มดำเนิน โครงการเกี่ยวกับความต้องการความจำเป็นของโครงการ ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์โครงการ ความสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงาน และความเป็นไปได้ของโครงการ

**2.2 การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า** หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศสำหรับตัดสินคุณค่าโครงการก่อนเริ่มดำเนินโครงการ เกี่ยวกับความพร้อมและความเพียงพอของบุคลากร ความเพียงพอของงบประมาณ ความเหมาะสมของ วัสดุอุปกรณ์และสถานที่ ความเหมาะสมของการบริหารจัดการ และการสนับสนุนโครงการ

**2.3 การประเมินด้านกระบวนการ** หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศสำหรับตัดสินคุณค่าโครงการระหว่างดำเนินโครงการ

เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมของโครงการ โดยใช้รูปแบบการประเมินตามระบบวงจรควบคุมคุณภาพ (Quality Control Cycle) ของวิลเลียม เอ็ดเวิร์ด เดมิง (William Edward Deming) ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน (Plan) การดำเนินการ (Do) ซึ่งประกอบด้วย การให้บริการทางการศึกษา และการสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษา การตรวจสอบการปฏิบัติ (Check) และการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา (Act)

**2.4 การประเมินด้านผลผลิต** หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศสำหรับตัดสินคุณค่าโครงการเกี่ยวกับ ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการดำเนินการโครงการ โดยพิจารณาจากการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ ซึ่งประกอบด้วย

**2.4.1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาล** หมายถึง ความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

**2.4.1.1 ความสามารถในการให้บริการทางการศึกษา** หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนเด็กเจ็บป่วยในโรงพยาบาล ซึ่งประกอบด้วย งานทะเบียนผู้เรียน การจัดการเรียนการสอน การวัดประเมินผล การจัดบริการช่วงเชื่อมต่อ การบริการแหล่งเรียนรู้ การบริการเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา ตลอดจนการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศตามโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

**2.4.1.2 การสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษา** หมายถึง การส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนเด็กเจ็บป่วยในศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ให้มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี การระดมทรัพยากร การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ การบริหารงานพัสดุ การจัดสภาพแวดล้อม การประสานงานภาคีเครือข่าย และการประชาสัมพันธ์

**2.4.2 คุณภาพผู้เรียน** หมายถึง การดำเนินงานจัดการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ สุขภาพกายสุขภาพจิต ให้กับเด็กป่วย อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามข้อกำหนด ดังนี้

**2.4.2.1 การได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง** หมายถึง เด็กป่วยในโรงพยาบาลปัตตานีทุกคน ได้รับการจัดการศึกษาในรูปแบบ และกิจกรรมการเรียนรู้ ที่หลากหลายที่ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ติดต่อกันไปจากสถานศึกษาเดิมที่ศึกษาอยู่ ส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

**2.4.2.2 การมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี** ได้รับการส่งเสริมสุขอนามัยเมื่อเข้ารับการรักษาอาการเจ็บป่วย หมายถึง เด็กป่วยในโรงพยาบาลปัตตานีมีสุขอนามัย มีพัฒนาการ

เป็นไปตามวัยตามปกติ มีอารมณ์รื่นเริง สามารถที่จะอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้ ขจัดความเครียด จากอาการเจ็บป่วยหรือมีการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมเด็กสามารถปรับตัวได้เหมาะสมและมีความคิดสร้างสรรค์

**2.4.2.3 การฝึกอาชีพตามความสนใจที่เหมาะสมกับสภาพความเจ็บป่วย** หมายถึง เด็กป่วยในโรงพยาบาลปัตตานีได้รับการพัฒนาให้มีทักษะด้านอาชีพตามความสนใจที่เหมาะสมกับอาการป่วยและสามารถนำไปประกอบอาชีพในอนาคตได้

**3. ผู้เรียน** หมายถึง เด็กที่เจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรังที่มารับบริการที่ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ในปีการศึกษา 2562

**4. บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี** หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ที่รับผิดชอบหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ในปีการศึกษา 2562 ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้ากลุ่มบริหารงาน หัวหน้ากลุ่มงาน และครูผู้สอนที่ปฏิบัติหน้าที่ที่ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี

**5. บุคลากรของโรงพยาบาลปัตตานี** หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานของโรงพยาบาลปัตตานีที่รับผิดชอบหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กที่ปฏิบัติงานในช่วงปีการศึกษา 2562 ประกอบด้วย แพทย์ พยาบาลหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล และพยาบาลที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยต่าง ๆ ที่ทำหน้าที่ส่งต่อเด็กมารับบริการที่ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี

**6. ผู้ปกครอง** หมายถึง ผู้ปกครองของเด็กป่วยที่ต้องเข้ารับการรักษาอยู่ในโรงพยาบาลปัตตานีอย่างต่อเนื่องยาวนาน หรือเป็นระยะ ๆ จากโรคเรื้อรัง และมารับบริการที่ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ในปีการศึกษา 2562

**7. ความพึงพอใจ** หมายถึง ระดับของความรู้สึกในทางบวกของผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่มีต่อการดำเนินการ โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ในด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี และคุณภาพผู้เรียน

### **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ได้ข้อมูลและสารสนเทศด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิตของโครงการ และความพึงพอใจ



ของผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถนำสารสนเทศข้างต้นไปใช้ในการวางแผนปรับปรุงหรือพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อการดำเนินงาน

2. ครูผู้สอนได้พัฒนาการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความรู้ มีทักษะในการจัดการศึกษา และให้บริการอื่น ๆ แก่เด็กเจ็บป่วยที่มารับบริการ

3. เด็กป่วยในโรงพยาบาลปัตตานี ได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึง ต่อเนื่อง มีสุขภาพกาย สุขภาพจิตใจที่ดี ส่งผลให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและดำรงอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

4. ผู้ปกครองเด็กป่วยในโรงพยาบาลปัตตานี ตลอดจนผู้เกี่ยวข้อง มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปัตตานี ทั้งทางด้าน การให้บริการทางการศึกษา การสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษา และมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนในทุกด้าน